

データネーム EX12 号、15 号既製品本体の不具合に関するお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、「データネーム EX12 号既製品本体」「データネーム EX15 号既製品本体」におきまして、12 号本体に 15 号の印面キャップが装着されている、15 号本体に 12 号の印面キャップが装着されているという不具合が発生しました。

お買い上げ頂きましたお客様に対しまして、大変ご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。つきましては、下記方法にて良品と無償で交換させていただきます。

お手数をお掛け致しますが、対象商品をお持ちのお客様は下記のお問い合わせ先に、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【 不具合対象商品と確認方法 】

12 号・・・2023 年 3 月 14 日～3 月 22 日の期間にご購入頂いた商品で下記に該当する場合。

15 号・・・2023 年 3 月 17 日～3 月 22 日の期間にご購入頂いた商品で下記に該当する場合。

12、15 号既製品本体で赤以外のインキ色、15 号メールオーダー式、別注品は対象外です。

対象商品と対象の製造ロット番号

対象商品	品番	インキ色	製造ロット
データネーム EX12 号 既製品本体 	XGL-12H-R	赤	3B03
データネーム EX15 号 既製品本体 	XGL-15H-R	赤	3B01

製造ロット確認方法

個箱がある場合	個箱が無い場合
下側のフラップ部内側に表示  	個箱に製造ロット表示をしておりますので、製品単体では製造ロットが確認できません。 下記の方法にてご確認ください。 12号・・・捺印すると枠が 2 重に捺印される場合 15号・・・捺印すると印影の枠が捺印されない場合   12 号 15 号 枠が 2 重に捺印される 印影の枠が捺印されない

【 不具合内容 】

	正常品	不具合品と不具合品に印面(マスター部)を装着した際の印影	
データーネームEX12号既製品	<p>12号本体</p>  <p>12号印面キャップ</p> 	<p>12号本体</p>  <p>15号印面キャップ</p>  <p>パッドが大きい</p>	 <p>成形品にインキが付着</p>  <p>枠が2重に捺印される</p> <p>12号の本体に15号の印面キャップが装着されている。 印面キャップ内のパッドが大きく、成形品にインキが付着し、捺印すると枠が2重に捺印される。</p>
	<p>15号本体</p>  <p>15号印面キャップ</p> 	<p>15号本体</p>  <p>12号印面キャップ</p>  <p>パッドが小さい</p>	 <p>印面の外側にインキがつかない</p>  <p>印影の枠が捺印されない</p> <p>15号の本体に12号の印面キャップが装着されている。 印面キャップ内のパッドが小さく、印面の外側にインキがつかず、捺印すると印影の枠が捺印されない。</p>

【 交換について 】

下記の当社お問い合わせ窓口にお電話、または当サイト内「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

窓口

シヤチハタ株式会社 お客様相談室

052-523-6935

窓口営業時間 9:00~12:00 13:00~17:00 土日・祝日・年末年始・夏期休業を除く

※お電話の窓口が大変混雑してご迷惑をお掛けしております上記フォームに入力頂いたお客様には、順次対応させて頂いております。(お問い合わせ内容によっては、こちらからお電話を差し上げる場合がございます)ご了承の程、宜しくお願い致します。

※弊社ではお客様からお問い合わせ頂きました内容を正確に確認するため、また、電話対応の品質向上の目的でお電話の内容を録音させていただいておりますことを、ご理解・ご了承ください。